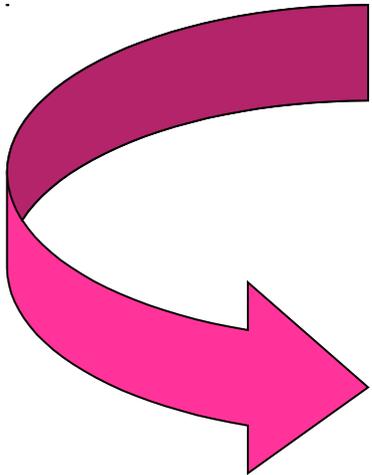


Rapport d' Activités 2021

Assemblée Générale 2022



**Association Locale d'Animation du
Centre Social des Quartiers Sud**

RAPPORT MORAL

Bonjour à tous,

Je tiens tout d'abord à vous remercier pour votre présence lors cette première assemblée en présentiel, depuis celle de 2019.

Durant cette période, le Centre Social des Quartiers Sud a comme l'ensemble de la société souffert de la pandémie de la Covid 19.

Cependant, l'équipe des salariés a continué à proposer des activités en extérieur quand cela était possible, afin de ne pas rompre le lien avec les habitants et les bénévoles. Je tiens donc à les en remercier.

Je tiens à remercier les bénévoles qui donnent de leur temps pour animer les différentes activités proposées au sein du centre. Sans eux, beaucoup de ces activités ne pourraient avoir lieu.

Je tiens aussi à remercier l'ensemble de nos partenaires, en particulier la ville du Mans et la Caisse d'Allocations Familiales de la Sarthe, qui sont nos principaux partenaires pour leur soutien.

Je tiens à remercier les élus pour leur présence et leur écoute.

**Le Président de l'Association
Locale d'Animation du CSQS
Eric CHAUCHIS**

L'Association Locale d'Animation du Centre Social des Quartiers Sud est gérée par un Bureau et un Conseil d'Administration :
Elle a pour mission d'élaborer et de mettre en œuvre le Projet Social de son territoire d'influence

24 bénévoles participent à la réalisation des actions et projets :

932 heures de bénévolat qui représente une valorisation de 12 116€ (brut chargé)

Les bénévoles sur les instances associatives :

- Eric CHAUCHIS, Président
- Nathalie FRESNEDA, Trésorière
- Lahcen BELGANA, Secrétaire
- Marie-Christine LEVRARD, Membre
- Colette JOVELIN, Membre
- Mélinda HOUX, Membre
- Syntiche MUNSI, Membre invitée
- Bernard BOUSMAHA, Membre invité
- Kourani KOUROUMA, Membre invitée
- Monique BRAULT, Membre au titre de la CNL

Les bénévoles d'activités

Colette JOVELIN, Peinture sur Soie
Viviane BELLAND, Scrabble
Michel DURIER, Dessin
Philippe BAISLE, Jardin
Henri CHAPPELLIERE, Gym et Marche
Michel ROUSSEAU, Ecrivain Public
Marie-Christine LEVRARD, ASQ
Didier HERRAULT, ASQ
Brigitte DIOP, ASQ
Alain LEMAITRE, ASQ
Michèle SARRAZIN, ASQ
Lysiane CARTIGNIES, ASQ
Kourani KOUROUMA, ASQ
Pierre LEMARCHAND, ASQ

18 salariés accompagnent les projets habitants

Abdelkrim BOURFOUN, Directeur
Mélanie DUFOUR, Coordinatrice de l'animation Collective Famille
Sophie GAVALAND, Assistante de Direction, Référente France Services
Christelle GAGNERIE, Animatrice Accueil/France Services
Sabrina CRENAIS, Animatrice Accueil/France Services
Mélanie GAUDIER, Référente Jeunesse
Xavier DECHAMP, Référent Projet Vivre Ici et Etre d'Ailleurs
Virginie VRI TAO, Référente Famille / ASQ
Clément FURET, Référent Numérique
Maryline FOURNIER, Animatrice Famille/ASQ
Hugues LEDEUL, Animateur Famille/VIEA
Charlotte GAUDRE, Référente Initiatives Habitants
Christel MAZIN ANDRIEUX, Animatrice Scolaire
Patricia DENEUVE, Animatrice Scolaire
Florence MATTOZZI, Animatrice Scolaire
Anaïs BRIONES, Animatrice Scolaire
Marie AUBIER, Animatrice ASL
Mickaëlle JULIEN, Agent d'Entretien
Préscillia MAUCOURT, Agent d'Entretien
Mickaël ROMME, Agent de Maintenance

Un travail de collaboration avec des partenaires et associations tout au long de l'année

Les adhérents en 2021 :

- 77 adhésions individuelles
- 47 adhésions familles soit 120 adhérents
- 9 adhésions associatives

Les usagers en 2021 :

1623 personnes ont été accueillies au Centre Social des Quartiers Sud dont :

- 784 personnes orientées vers la France Services
- 161 personnes orientées vers les services ou permanences (Mission Locale, CAF, CIDFF, Ecrivain Public,...)
 - 59 familles orientées vers le Lieu d'Accueil Enfant Parent Mosaïque
 - 53 personnes accueillies pour des renseignements sur les activités
- Environ 320 personnes accueillies pour des services de photocopies et impressions sur le PC

Les stagiaires et Services Civiques en 2021 :

- 10 stagiaires ont été accueillis (formation : BJPEPS, BTS ESF, stage de découverte 3ème, préparation métiers du social, BAC PRO Animation)
- 2 Volontaires en Service Civique : Atelier Numérique et « aller à la rencontre des habitants »

Les Axes du Projet Social 2020-2023

AXE 1

Favoriser l'entraide
et les solidarités

- **Ecouter les habitants et les accompagner dans leur quotidien**

MSAP/France Services
Accueil Centre Social
Accueil hors-les-murs
Accès aux numériques

- **Favoriser la transmission de savoirs et les initiatives solidaires :**

Activités loisirs adultes
Accueil nouveaux habitants
Ateliers numériques

AXE 2

Vivre Ensemble

- **Favoriser l'épanouissement et le mieux être personnel pour une vie sociale paisible**

Cuisine d'ici et d'ailleurs
Café des Habitants
Ateliers Français Langues Etrangères

- **Valoriser et renforcer le respect des différences :**

Vivre ici et Etre d'ailleurs
Rentrée des Petits Lecteurs

- **Faciliter et renforcer la vie associative :**

Animations de quartier

AXE 3

Agir Ensemble

- **Faire évoluer la participation des habitants vers le pouvoir d'agir**

Vacances familiales

- **Renforcer l'engagement et l'éducation à la citoyenneté**

Accompagnement à la scolarité

- **Renforcer le partenariat, la mise en réseau, la concertation**

Concertation Jeunesse

- **Faire évoluer les postures des professionnels et des habitants dans leur manière d'agir**

L'accompagnement à la parentalité est un travail transversal des 3 axes du Projet Social

Rétrospective 2021

Multi Accueil

Accompagnement
à la Scolarité

Les animations
Famille

Jeunesse
en Projet

Prévention
Santé

Initiatives
Habitants

Vivre Ici et
Etre d'Ailleurs

Les ateliers
sociolinguistiques

L'espace
Numérique

Les ateliers
Adultes

MSAP
France Services

MULTI ACCUEIL



Pour les enfants à partir de 2 mois 1/2 jusqu'à l'entrée à l'école maternelle

Les objectifs	Les actions	Où ?	Quand et Comment ?	Nombre de personnes touchées
<ul style="list-style-type: none">- Un mode de garde pour les familles- L'épanouissement et le développement du jeune enfant- Le soutien à la parentalité	<ul style="list-style-type: none">- Mise en place d'actions pour favoriser le bien-être, la socialisation et l'autonomie de l'enfant- Mise en place d'actions pour soutenir les parents dans leur fonction parentale	Au Multi Accueil	<p>Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30</p> <p>Sur inscription. 25 places maximum par jour avec une équipe de 9 professionnelles. Renseignements auprès du Multi Accueil</p>	85 enfants et 65 familles ont été accueillis

A partir du 1^{er} janvier 2022, la gestion du Multi Accueil a été reprise par la ville du Mans

ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE

Réalisation et lecture
d'un kamishibai



Pour les enfants scolarisés du primaire au lycée et leurs parents

Les objectifs	Les actions	Où ?	Quand et Comment?	Nombre de personnes touchées
<ul style="list-style-type: none"> - Offrir aux côtés de l'école, l'appui et les ressources dont les enfants et jeunes scolarisés ont besoin pour réussir - Soutenir et accompagner les parents dans leur rôle éducatif - Faciliter le lien entre les familles et l'école 	<ul style="list-style-type: none"> - Lecture aventure - Effervesciences sur le thème « Mer et Océan » - L'Art dans tous ses états - Jouons avec les mots, « Sophro-Slam » - Parcours d'orientation scolaire, DEMO Campus - Pédagogie positive - Rencontres sur des thématiques 	<p>Centre Social des Quartiers Sud 5 salles et le Domespace sont dédiés à l'Accompagnement à la Scolarité</p>	<p>D'octobre à juin, du lundi au vendredi, sauf pendant les vacances scolaires 2 séances d'1h30 par semaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> * 1ère : Méthodologie et pédagogie * 2ème : projets culturels, éducatifs ou sportifs 	<p>70 enfants et 31 familles ont été accueillis</p>



LES ANIMATIONS FAMILLE

Animations familles
sur la plaine des
Glonnières



Pour les familles des Quartiers Sud (enfants et parents)

Les objectifs	Les actions	Où ?	Quand et Comment ?	Nombre de personnes touchées
<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le partage d'activité parent-enfant - Renforcer les liens familiaux - Développer les solidarités inter et intra familles 	<ul style="list-style-type: none"> * Animations familles hors vacances scolaires (ateliers cuisine, sorties Bout'Chou...) * Animations Hors les Murs * Lieu d'Accueil Enfants-Parents Mosaïque * Anim'vacances 	<p>Au Centre Social, chez les partenaires et sur les plaines</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Animations les mercredis, vendredis pendant les périodes scolaires - Programmation d'animations pendant les vacances scolaires 	<p>980 familles accueillies sur des sorties, ateliers, spectacles et animations hors les murs</p>

Animations
« ça Bulle dans les Parcs »
sur la plaine des
Glonnières



JEUNESSE EN PROJET

Fresque réalisée par les jeunes sur les murs du jardin



Pour les jeunes du territoire à partir de 11 ans ou scolarisés dans un établissement scolaire du quartier

Les objectifs	Les actions	Où ?	Quand et Comment?	Nombre de personnes touchées
<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la participation collective et citoyenne des jeunes - Favoriser l'expression et le mieux être individuel des jeunes - Renforcer le lien familial et intergénérationnel 	<ul style="list-style-type: none"> - Ouverture d'un Espace Jeunes - Organiser Ses Envies - Programmation de sorties hors vacances scolaires - Programmation d'animations pendant les vacances scolaires (sorties, soirées, ateliers,...) 	<p>Au Domespace (Centre Social des Quartiers Sud)</p> <p>Sur l'ensemble du territoire en extérieur (plaines, collèges, structures partenaires)</p>	<p>Les projets s'articulent autour des temps scolaires et des périodes de vacances scolaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présence dans les collèges du territoire - Déambulation hors les murs via la concertation jeunesse - Temps de vivre ensemble par le biais des propositions des jeunes 	<p>540 jeunes</p>

Atelier Slam au Collège Pierre Gilles Degennes



Réalisation d'un bar, d'une table et des chaises en palettes



PRÉVENTION SANTÉ

Atelier médiation dans le cadre des Anim'vacances d'été



Pour les habitants des Quartiers Sud (adultes et seniors)

Les objectifs	Les actions	Où ?	Quand et Comment ?	Nombre de personnes touchées
<ul style="list-style-type: none"> - Répondre aux besoins des habitants en matière d'accès aux droits et de santé - Promouvoir la pratique d'activités physiques et de bien-être 	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers marche active, douce ou nordique - Atelier sophrologie - Atelier gym douce - Atelier jardin partagé <p>Dans le cadre de la programmation des animations de l'été, des actions autour de la santé ont été mises en place (méditation, renforcement musculaire, zumba, ...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Au Centre Social (salles et dans le jardin) - En extérieur (sur les plaines, parcours de randonnées en Sarthe) 	<ul style="list-style-type: none"> - Les ateliers marche, gym douce, sophrologie, jardin partagé ont lieu 1 fois par semaine, pendant les périodes scolaires. <p>Les ateliers marche, gym douce, jardin partagé sont animés par des bénévoles L'atelier sophrologie et les actions médiation, renforcement musculaire sont animés par des intervenants</p>	<p>300 personnes ont pu bénéficier de ces activités</p>

Atelier jardin partagé



INITIATIVES HABITANTS

Projet « Porteur de paroles » :
Les habitants se sont exprimés sur leur quartier



Pour les habitants des Quartiers Sud

Les objectifs	Les actions	Où ?	Quand et Comment ?	Nombre de personnes touchées
<ul style="list-style-type: none"> - Renforcer le pouvoir d'agir des habitants - Renforcer l'engagement et l'éducation à la citoyenneté 	<ul style="list-style-type: none"> - Le café des habitants à l'accueil du Centre Social - Déambulation à la rencontre des habitants avec l'ensemble de l'équipe du Centre Social - Projet jardin partagé Square Blériot - « Porteur de Paroles » où les habitants ont pu s'exprimer sur leur ressenti sur le quartier 	<ul style="list-style-type: none"> - Au Centre Social et à l'extérieur en déambulation 	<ul style="list-style-type: none"> - Le café des habitants est ouvert du lundi au vendredi, sur les ouvertures du Centre Social. Chaque animateur anime ce café 1 demi-journée par semaine 	250 personnes touchées

VIVRE ICI ET ETRE D'AILLEURS

Défilé « mode du monde »



Pour les habitants, les bénévoles, les associations et les partenaires

Les objectifs	Les actions	Où ?	Quand et Comment ?	Nombre de personnes touchées
<ul style="list-style-type: none"> - Valoriser et renforcer le respect des différences - Faciliter et renforcer les relations entre les habitants - Faire évoluer les représentations 	<ul style="list-style-type: none"> - Programme « hors les murs » de l'été : 43 animations dont 3 temps forts : déambulation musicale, tournoi de foot interculturel et clean challenge - Projet transversal : Street art (initiation au pochoir) - Projets en partenariat : Spectacle « mon histoire » par Insa Sané, Bouge ton quartier, Rendez-vous de rentrée avec un défilé « mode du monde » 	<ul style="list-style-type: none"> - Au Centre Social, chez les partenaires et sur les plaines 	<ul style="list-style-type: none"> - Tout au long de l'année Selon une programmation construite avec l'équipe et les partenaires 	<p>825 personnes présentes sur les actions</p> <p>Environ 1200 personnes accueillies sur les temps forts</p>



Clean Challenge



Spectacle Insa Sané

LES ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES

Pour les adultes

Les objectifs	Les actions	Où ?	Quand et Comment ?	Nombre de personnes touchées
- Favoriser l'apprentissage de la langue française pour une meilleure autonomie au quotidien	- ASL (Ateliers Socio Linguistique) - Atelier jeux de société en français (jeudi matin)	Au Centre Social	4 ateliers ont été mis en place le mardi matin et le jeudi matin par niveau : * alphabétisation * grand débutant * intermédiaire. Sur inscription	21 personnes

L'ESPACE NUMÉRIQUE

Pour les jeunes (à partir de 11 ans) et adultes

Les objectifs	Les actions	Où ?	Quand et Comment ?	Nombre de personnes touchées
<ul style="list-style-type: none">- Offrir un accès aux outils numériques- Accompagner vers l'autonomisation	<ul style="list-style-type: none">- Accompagnement individuel : autour de l'emploi (lettre de motivation, cv, candidature) et initiation aux bases du numérique	<ul style="list-style-type: none">- Au Centre Social (Domespace)	<ul style="list-style-type: none">- Jeudi matin, vendredi après-midi et mercredi après-midi avec une priorité pour le public jeunes- Sur rendez-vous d'1 heure pour l'accompagnement	<p>250 personnes accompagnées</p>



LES ATELIERS ADULTES

Pour les adultes

Les objectifs	Les actions	Où ?	Quand et Comment ?	Nombre de personnes touchées
<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les besoins et les envies d'apprendre - Impulser et accompagner la mise en place d'ateliers de transmission de savoirs 	<ul style="list-style-type: none"> - Atelier dessin - Atelier peinture sur soie - Atelier scrabble 	<p>Salle du Vert Galant Salle ESF et l'Atelier au Centre Social</p>	<p>Dessin : mercredi, jeudi, vendredi de 14h à 17h</p> <p>Peinture sur Soie : lundi de 9h à 12h</p> <p>Scrabble : mardi et vendredi de 14h à 16h</p>	<p>43 personnes accueillies sur les trois ateliers</p>

Atelier Dessin



Atelier Scrabble



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC – FRANCE SERVICES

Pour les usagers rencontrant des difficultés administratives et numériques

Les objectifs	Les actions	Où ?	Quand et Comment ?	Nombre de personnes touchées
<ul style="list-style-type: none"> - Accueillir, informer et orienter le public - Accompagner dans les démarches en ligne <ul style="list-style-type: none"> - Aider dans la compréhension des démarches administratives - Faciliter la mise en relation avec les opérateurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement individuel dans les démarches en ligne en lien avec les opérateurs : CAF, CPAM, Carsat, MSA, Pole Emploi, DGFIP, ANTS (Préfecture), la Poste, CDAD 	Espace France Services du Centre Social	<p>Lundi : 9h-12h Mardi : 14h-17h30 Mercredi et Jeudi : 8h30-12h / 14h-17h30 Vendredi : 8h30-12h Soit une amplitude horaire de 24h par semaine</p> <p>Mise à disposition de 2 ordinateurs en libre accès pour les personnes autonomes 2 ordinateurs avec clavier, souris et écran double favorisant l'autonomie</p>	784 usagers accompagnés

RAPPORT FINANCIER

Somme en banque au 1^{er} janvier 2021 :

- Livret Bleu : 50 826,53€
- Compte courant : 985,65€

Total : 51 812,18€

Avance de Trésorerie à l'UMCS selon une convention établie entre l'Union Mancelle des Centres Sociaux et l'Association Locale d'Animation du Centre Social des Quartiers Sud : - 40 000,00€

Cette convention a fait l'objet d'une délibération et d'un vote en Conseil d'Administration du 21 septembre 2021

Somme en banque au 31 décembre 2021 :

- Livret Bleu : 10 826,53€
- Intérêts 2021 : 183,22€
- Compte courant : 878,07€

L'exercice 2021 se solde par un résultat de 11 887,82€ (livret bleu et compte courant). Ce qui représente les fonds propres de l'association Locale d'Animation du Centre Social des Quartiers Sud.

A la clôture des comptes, l'association n'a pas de dette. Ne percevant aucune subvention, l'association n'a pas besoin de nommer un Commissaire aux Comptes. Le trésorier peut effectuer l'enregistrement des écritures sur un cahier.

Le compte de résultat et le bilan financier de l'UMCS pour le Centre Social des Quartiers Sud seront présentés dans le rapport financier lors de l'AG de l'Union Mancelle des Centres Sociaux le 13 mai 2022.

**Le Président de l'Association
Locale d'Animation du CSQS
Eric CHAUCHIS**